



Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») в соответствии со статьёй 428 Гражданского кодекса Российской Федерации является договором присоединения и регулирует отношения между **Акционерным обществом «Боровицкое страховое общество»** (далее — «Общество», «Страховщик»), адрес места нахождения: г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Якиманка, ул. Мытная, д. 1, стр. 1, и любым дееспособным физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или представителем юридического лица (далее — «Пользователь», «Вы»), использующим сайт <https://www.bsoinsur.ru>, его поддомены, мобильные приложения и иные веб-ресурсы Общества (далее совместно — «Сайт»), а также сервис «Личный кабинет».

1. Термины и определения

1.1. Общие понятия

Сайт — совокупность веб-страниц, размещённых в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://www.bsoinsur.ru> (включая поддомены), а также официальные мобильные приложения Общества (при их наличии). Сайт является средством предоставления информации и сервисов.

Личный кабинет (ЛК) — персональный защищённый раздел Сайта, доступный Пользователю после прохождения процедуры регистрации и авторизации, предназначенный для управления договорами страхования, направления юридически значимых сообщений, заявлений, уведомлений, получения информации, а также совершения иных действий, предусмотренных функциональными возможностями.

Учетная запись — совокупность идентификационных данных Пользователя, хранящаяся в информационной системе Общества, которая позволяет однозначно идентифицировать Пользователя и предоставлять ему доступ к Личному кабинету.

Контент Сайта — любые охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, размещённые на Сайте, включая тексты, изображения, графику, аудиовизуальные произведения, базы данных, программный код, элементы дизайна, логотипы, товарные знаки, а также любая информация и материалы, доступные посредством Сайта.

Сторонние материалы — любые данные, информация, сервисы или программное обеспечение, предоставляемые третьими лицами, доступ к которым может быть получен через Сайт или которые интегрированы в сервисы Сайта.

1.2. Стороны и субъекты

Общество (Страховщик) — Акционерное общество «Боровицкое страховое общество», осуществляющее страховую деятельность на основании лицензии, владелец Сайта и оператор персональных данных.

Пользователь — дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или уполномоченный представитель юридического лица, получившее доступ к Сайту и (или) использующее его сервисы в соответствии с настоящим Соглашением. Пользователь может выступать от своего имени либо от имени и в интересах представляемого им лица при наличии необходимых полномочий.

Страхователь — Пользователь, заключивший с Обществом договор страхования и несущий обязанность по уплате страховой премии.

Застрахованное лицо — физическое лицо, имущественные интересы которого застрахованы по договору страхования.

Выгодоприобретатель — лицо, в пользу которого заключён договор страхования и которое имеет право на получение страховой выплаты.

Заказчик — юридическое или физическое лицо, заключившее с Обществом договор, в рамках которого его клиентам предоставляется сервис по заключению договоров страхования и/или урегулированию страховых событий.

1.3. Процедуры доступа и идентификации

Регистрация — процедура создания Учетной записи Пользователя путём заполнения регистрационной формы и принятия условий настоящего Соглашения.

Авторизация — процедура предоставления Пользователю доступа к Личному кабинету после успешного прохождения идентификации и аутентификации.

Идентификация — установление личности Пользователя путём сопоставления предъявленных им идентификационных данных с данными, хранящимися в информационной системе Общества.

Аутентификация — проверка принадлежности Пользователю предъявленных идентификационных данных (подтверждение того, что Пользователь действительно является тем, за кого себя выдаёт).

Учетные данные — уникальный логин (адрес электронной почты, номер телефона или иной идентификатор) и пароль, создаваемые Пользователем, а также иные средства аутентификации, используемые для доступа в Личный кабинет.

Одноразовый пароль-подтверждение — уникальная последовательность символов, направляемая Обществом на контактный телефон Пользователя и используемая в качестве простой электронной подписи (ПЭП) для подписания электронных документов в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Простая электронная подпись (ПЭП) — электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств (включая одноразовый пароль-подтверждение) подтверждает факт формирования подписи Пользователем и позволяет однозначно определить лицо, подписавшее электронный документ.

ЕСИА — федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (портал «Госуслуги»).

1.4. Договор страхования и страховые термины

Договор страхования (страховой полис) — соглашение между Страхователем и Обществом, в силу которого Общество обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату.

Страховой продукт — совокупность стандартных условий страхования, определённых в Правилах страхования и иных документах, на основании которых Общество предлагает заключить договор страхования.

Правила страхования — документ, утверждённый Обществом в установленном порядке, содержащий условия страхования по определённому виду страхования и являющийся неотъемлемой частью договора страхования.

Страховая премия — плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Обществу в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

Страховая сумма — денежная сумма, в пределах которой Общество обязуется произвести страховую выплату при наступлении страхового случая.

Страховой случай — совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Общества произвести страховую выплату.

Страховая выплата — денежная сумма, выплачиваемая Обществом при наступлении страхового случая.

1.5. Персональные данные и информационная безопасность

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Оператор персональных данных — Общество, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Обществом и иными лицами, получившими доступ к персональным данным, требование не раскрывать их третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законом.

Файлы cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые браузером на устройстве Пользователя при посещении Сайта и используемые для обеспечения корректной работы сервисов, сбора аналитической информации и персонализации контента.

1.6. Прочие термины

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения.

Акцепт совершается путём регистрации на Сайте, авторизации, проставления отметки о согласии при заполнении форм либо путём фактического начала использования сервисов Сайта.

Личные сообщения — электронные сообщения, передаваемые Пользователем Обществу через Личный кабинет, а также сообщения Общества, направляемые Пользователю в Личном кабинете, по электронной почте или посредством push/SMS-уведомлений в рамках сервисного обслуживания.

Несанкционированный доступ — доступ к информации или ресурсам информационной системы, осуществляемый лицом, не обладающим соответствующими правами, либо с нарушением установленных правил разграничения доступа.

2. Общие положения и порядок акцепта

2.1. Настоящее Соглашение регулирует порядок использования Сайта и Личного кабинета, а также права и обязанности Сторон, возникающие в связи с таким использованием.

2.2. До начала использования сервисов Пользователь обязан ознакомиться с условиями Соглашения. Акцепт Соглашения означает, что Пользователь полностью и безоговорочно принимает все его положения. Если Пользователь не согласен с каким-либо условием, он обязан немедленно прекратить использование Сайта.

2.3. Информация о страховых продуктах, правилах страхования и иных условиях, размещённая на Сайте, носит информационно-справочный характер и не является публичной офертой (если иное прямо не указано в конкретном разделе Сайта или не следует из Закона). Условия конкретного договора страхования могут отличаться от сведений, приведённых на Сайте, и согласовываются Сторонами индивидуально.

2.4. Общество вправе в одностороннем порядке изменять настоящее Соглашение. Новая редакция вступает в силу с момента её опубликования на Сайте, если иной срок не указан в самой редакции. Пользователь, продолжая использовать Сайт после внесения изменений, подтверждает своё согласие с новой редакцией Соглашения.

3. Регистрация и использование Личного кабинета

3.1. Для создания Личного кабинета Пользователь обязан предоставить достоверную, точную и полную информацию в регистрационной форме и поддерживать её в актуальном состоянии. Общество не несёт ответственности за последствия предоставления Пользователем недостоверных или неполных сведений.

3.2. Идентификация и аутентификация Пользователя осуществляются Обществом одним или несколькими из следующих способов:

- с использованием логина и пароля;
- посредством направления одноразового пароля-подтверждения на абонентский номер телефона, указанный Пользователем;
- с использованием ЕСИА (портала «Госуслуги»);
- с использованием иных информационных систем аутентификации (Alfa ID, Сбер ID и т.п.) при условии их технической интеграции с Сайтом.

3.3. Одноразовый пароль-подтверждение признаётся Сторонами простой электронной подписью (ПЭП) Пользователя. Электронные документы, подписанные ПЭП, равнозначны документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Пользователя. Общество и Пользователь обязуются соблюдать конфиденциальность одноразового пароля-подтверждения.

3.4. Защита и конфиденциальность Учетных данных.

3.4.1. Пользователь несёт полную ответственность за сохранность своих Учетных данных и не вправе передавать их третьим лицам. Любое действие, совершённое после успешной авторизации с использованием Учетных данных Пользователя, считается совершённым непосредственно Пользователем.

3.4.2. В случае утраты контроля над Учетными данными (компрометации пароля, утраты телефона и т.п.) Пользователь обязан незамедлительно уведомить Общество по адресу электронной почты info@bsoinsur.ru. До момента получения такого уведомления все действия, совершённые с использованием скомпрометированных данных, признаются совершёнными Пользователем.

3.5. Тайна страхования и данные третьих лиц.

Регистрируясь в Личном кабинете, Пользователь подтверждает и гарантирует, что:

- он получил от всех застрахованных лиц, выгодоприобретателей и иных субъектов, чьи персональные данные или сведения, составляющие тайну страхования (в соответствии со ст. 946 ГК РФ), могут отображаться в Личном кабинете, все необходимые согласия на такую обработку и отображение;
- Общество вправе отображать такие сведения в Личном кабинете Пользователя в объёме, необходимом для исполнения договора страхования и настоящего Соглашения.

3.6. Пользователь вправе в любое время удалить свою Учетную запись, направив письменное заявление в Общество. Общество вправе заблокировать или удалить Учетную запись в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или требований законодательства.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Пользователь обязуется:

4.1.1. Использовать Сайт и Личный кабинет исключительно в законных целях, не нарушая права и интересы третьих лиц, а также требования законодательства Российской Федерации.

4.1.2. Не размещать и не передавать через сервисы Сайта материалы, содержащие угрозы, клевету, нецензурные выражения, порнографию, пропаганду насилия или терроризма, мошенническую

информацию, сведения, нарушающие исключительные права, а также любые иные материалы, противоречащие законодательству или общепринятым нормам морали.

4.1.3. Не копировать, не воспроизводить, не распространять и не перерабатывать Контент Сайта без предварительного письменного согласия Общества, за исключением случаев, прямо разрешённых законодательством Российской Федерации (в том числе случаев свободного цитирования в научных, информационных и иных целях, предусмотренных ст. 1274 ГК РФ).

4.1.4. Не предпринимать попыток декомпиляции, дешифрования, взлома, обхода технических ограничений, не использовать автоматизированные скрипты и вредоносное программное обеспечение, не перегружать инфраструктуру Сайта, не осуществлять несанкционированный доступ к данным.

4.1.5. Самостоятельно нести ответственность за достоверность и актуальность предоставляемых сведений, а также возместить Обществу все убытки, возникшие вследствие предоставления заведомо ложной информации или нарушения настоящего Соглашения.

4.2. Общество вправе:

4.2.1. Ограничить, приостановить или прекратить доступ Пользователя к Личному кабинету при нарушении им условий Соглашения, выявлении фактов несанкционированного доступа или по требованию уполномоченных государственных органов.

4.2.2. Редактировать или удалять любые материалы, размещённые Пользователем с нарушением законодательства или Соглашения.

4.2.3. Направлять Пользователю сервисные и информационные сообщения, касающиеся функционирования Личного кабинета и исполнения договоров страхования (в том числе посредством электронной почты, SMS и push-уведомлений). Направление рекламных сообщений допускается исключительно при наличии отдельного, явно выраженного согласия Пользователя, полученного путём проставления им соответствующей отметки в Личном кабинете или на Сайте.

4.2.4. Передавать права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам в целях его исполнения без дополнительного согласия Пользователя.

4.2.5. Обрабатывать персональные данные Пользователя и передавать их Заказчикам в объёме, необходимом для исполнения настоящего Соглашения и договоров страхования, при условии соблюдения конфиденциальности и требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных».

4.3. Пользователь вправе:

4.3.1. В любой момент отказаться от получения рекламных сообщений, изменив настройки в Личном кабинете или перейдя по специальной ссылке в полученном сообщении.

4.3.2. В любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном разделом 5 Соглашения.

5. Персональные данные и конфиденциальность

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Обществом в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, размещённой по адресу <https://bsoinsur.ru/policy>.

5.2. Цели обработки персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

- **обязательные цели:** регистрация и администрирование Учетной записи, заключение, изменение и исполнение договоров страхования, урегулирование страховых событий, направление юридически значимых сообщений, исполнение требований законодательства

(включая законодательство о противодействии легализации доходов, полученных преступным путём);

- **дополнительные цели:** анализ и улучшение качества сервисов, сбор обезличенной статистической информации, направление Пользователю информационных и рекламных сообщений (при условии получения отдельного согласия).

5.3. Объём обрабатываемых данных.

Для достижения указанных целей Общество может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа);
- адрес регистрации и фактического проживания;
- контактный телефон, адрес электронной почты;
- ИНН, СНИЛС (при необходимости);
- системная информация: IP-адрес, данные браузера, файлы cookie, геолокация, сведения об устройстве, история посещений Сайта;
- иные данные, добровольно предоставленные Пользователем и необходимые для достижения целей обработки.

5.4. Согласие на обработку.

Пользователь, регистрируясь на Сайте, предоставляет Обществу согласие на обработку своих персональных данных в указанных выше обязательных целях. Согласие на обработку в дополнительных целях (включая получение рекламных сообщений) предоставляется отдельно путём проставления соответствующей отметки. Отсутствие такого отдельного согласия не влияет на возможность использования Личного кабинета в рамках обязательных целей.

5.5. Срок действия согласия и хранение данных.

Согласие на обработку персональных данных действует в течение 5 (пяти) лет с момента его предоставления, если иное не предусмотрено законом или соглашением Сторон. По истечении указанного срока или при достижении целей обработки персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если законом не установлено иное.

5.6. Отзыв согласия.

Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное заявление в свободной форме на почтовый адрес Общества или на электронный адрес info@bsoinsur.ru. Отзыв согласия в отношении обязательных целей влечёт невозможность дальнейшего использования Личного кабинета и прекращение доступа к сервисам. Отзыв согласия на обработку данных в дополнительных целях (включая маркетинговые) не влияет на доступ к Личному кабинету и исполнение договоров страхования.

5.7. Передача данных третьим лицам.

Общество вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам (включая Заказчиков, операторов связи, организации, осуществляющие техническую поддержку и администрирование информационных систем) при условии заключения с такими лицами соглашений, обеспечивающих соблюдение ими конфиденциальности и безопасности данных. Передача данных в иных случаях осуществляется только с согласия Пользователя или в силу закона.

5.8. Меры защиты.

Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты

персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения, а также от иных неправомерных действий.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Контент Сайта, включая логотип «Боровицкое страховое общество», товарные знаки, знаки обслуживания, тексты, изображения, аудио- и видеоматериалы, базы данных, программный код, элементы дизайна и другие объекты интеллектуальной собственности, является исключительной собственностью Общества или его лицензиаров и защищён законодательством Российской Федерации и международными договорами.

6.2. Никакие положения Соглашения не могут рассматриваться как предоставление Пользователю исключительных или неисключительных прав на использование Контента Сайта за пределами функциональных возможностей Сайта. Любое копирование, воспроизведение, распространение, переработка или доведение до всеобщего сведения Контента Сайта без предварительного письменного разрешения Общества запрещены, **за исключением случаев свободного использования произведений, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе ст. 1274 ГК РФ).**

7. Ограничение ответственности

7.1. Общество принимает все разумные меры для обеспечения бесперебойного и качественного функционирования Сайта и его сервисов. Вместе с тем, Сайт предоставляется по принципу «как есть» (as is), и Общество не гарантирует абсолютного отсутствия технических сбоев, ошибок или временной недоступности, которые могут возникать по причинам, не зависящим от Общества.

7.2. Общество несёт ответственность за перерывы в работе Сайта и причинённые Пользователю убытки в случаях и в объёме, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, и при наличии вины Общества (умысла или неосторожности), если иное не установлено законом.

7.3. Общество не несёт ответственности за убытки, возникшие вследствие:

- обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств;
- неправомерных действий самого Пользователя или нарушения им условий настоящего Соглашения;
- предоставления Пользователем недостоверной или неполной информации;
- компрометации Учетных данных Пользователя, произошедшей не по вине Общества.

7.4. Общество не несёт ответственности за содержание, доступность и политику конфиденциальности сторонних интернет-ресурсов, ссылки на которые могут быть размещены на Сайте.

7.5. Ответственность Общества перед Пользователем, являющимся потребителем, определяется Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Никакие положения настоящего раздела не направлены на ограничение или исключение прав потребителей, установленных законом.

Если какое-либо условие настоящего раздела противоречит императивным нормам законодательства, применяются соответствующие нормы закона

8. Разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения, разрешаются путём переговоров. Сторона, считающая свои права нарушенными, обязана направить другой Стороне письменную претензию.

8.2. При недостижении согласия спор передаётся в суд в соответствии с правилами подсудности, установленными действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта и действует в течение всего срока использования Пользователем Сайта и Личного кабинета, а в части обязательств, связанных с обработкой персональных данных и исполнением договоров страхования, — до полного их исполнения.

9.2. Признание какого-либо отдельного положения Соглашения недействительным или неисполнимым не влечёт недействительности остальных положений.

9.3. Настоящее Соглашение представляет собой полную договорённость между Пользователем и Обществом по всем вопросам, связанным с использованием Сайта и Личного кабинета, и заменяет все предыдущие переписки, переговоры и договорённости по данному предмету.

9.4. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и регулируется законодательством Российской Федерации.